ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 23.10.2026.

Настоящий документ представляет собой пользовательское соглашение (далее – Соглашение), регулирующее правоотношения между ООО «Маинд Крафт» (далее – Компания) и Вами в отношении порядка и условий использования сервиса «Jay Agents» (далее – Сервис).

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением, а также политикой Компании в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://jayagents.ru/landing/docs/politika-personalnyh-dannyh.pdf. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Компании в процессе использования Сервиса, обрабатываются Компанией в соответствии с указанной политикой.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервис и его функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Загружаемый Контент – любая информация, независимо от формы ее представления, вводимая, загружаемая, подключаемая или иным образом предоставляемая Пользователем при использовании Сервиса, включая тексты, файлы, изображения, данные, инструкции, программный код и иные материалы, которые, в том числе, могут являться результатами интеллектуальной деятельности и (или) средствами индивидуализации.

1.2. Компания (Мы) – ООО «Маинд Крафт», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1177847289290), имеющее юридический адрес: 197110, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, дом 24, строение 1, пом. 85-Н.

1.3. Личный кабинет – раздел Сайта, доступный под учетной записью Пользователя, где, в том числе, могут отображаться выбранный тариф, баланс кредитов, проекты, настройки учетной записи, параметры доступа, статистическая информация и иные сведения об использовании Сервиса.

1.4. Модель – большая языковая модель, модель генерации изображений, распознавания или синтеза речи и иная модель, в основе которой лежат технологии искусственного интеллекта и доступ к которой предоставляется с помощью Сервиса непосредственно либо через функциональные возможности ИИ-агента.

1.5. ИИ-агент (Агент) – создаваемая и настраиваемая Пользователем в Сервисе программная конфигурация, использующая инструкции, Модели, Загружаемый Контент, доступные инструменты и интеграции для выполнения поставленных Пользователем задач и формирования цифровых результатов.

1.6. Пользователь или Вы – физическое или юридическое лицо, которому предоставляется Сервис «Jay Agents» в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением. Если Сервис используется физическим лицом от имени юридического лица, такое лицо подтверждает наличие необходимых полномочий.

1.7. Сайт – веб-сайт Сервиса, расположенный по адресу: jayagents.ai, jayagents.ru.

1.8. Сгенерированный Контент – любая информация и цифровые результаты, независимо от формы их выражения, созданные с использованием Сервиса, Агентов и (или) Моделей, включая тексты, изображения, программный код, файлы, веб-страницы и иные цифровые артефакты.

1.9. Сервис «Jay Agents» (Сервис) - программа для ЭВМ в виде веб-платформы для создания, настройки, тестирования и использования ИИ-агентов, выполнения пользовательских задач, создания и публикации веб-страниц и иных цифровых результатов, а также хранения связанных с проектами материалов и результатов. Сервис может обеспечивать подключение Моделей, внешних информационных систем и иных программных сервисов через доступные интеграции.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с условиями Соглашения Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса по его функциональному назначению путем предоставления доступа к Сервису через Сайт.
Право использования Сервиса предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока действия исключительных прав Компании на Сервис, если иной срок не установлен условиями соответствующего тарифа.

2.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, признается принявшим условия Соглашения (принявшим оферту Компании) в полном объеме, без оговорок и исключений, а также подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми его условиями.

2.3. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для использования Сервиса посредством Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации, создав Личный кабинет путем указания логина (адреса электронной почты) и пароля. Пара логин/пароль составляет учетную запись Пользователя, с помощью которой он получает доступ к Личному кабинету.

В целях регистрации и получения доступа к Личному кабинету Пользователь также вправе использовать доступные на Сайте способы авторизации, включая Yandex ID и VK ID.

3.2. После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные под учетной записью Пользователя признаются совершенными Пользователем лично.

3.3. Доступ к Сервису для Пользователя может быть ограничен в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, а также при выявлении Компанией нарушений условий Соглашения, правил использования Моделей или подключаемых сервисов, действующего законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.

3.4. Пользователь понимает и соглашается:

3.4.1. Сгенерированный Контент и результаты работы Агентов создаются автоматически с использованием программных алгоритмов и (или) Моделей. Компания не осуществляет предварительную проверку каждого такого результата и не гарантирует контроль над его содержанием.

Сгенерированный Контент и результаты работы Агентов не отражают позицию Компании и правообладателей Моделей;

3.4.2. Компания не гарантирует, что Сгенерированный Контент, результаты работы Агентов или автоматически сформированные веб-страницы являются точными, достоверными, актуальными, безопасными для конкретного сценария использования либо соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

Пользователь самостоятельно проверяет Сгенерированный Контент и результаты работы Агентов до их использования, публикации, распространения либо применения при принятии решений.

3.4.3. Если Пользователь предоставляет Агенту доступ к внешним системам, инструментам или иным ресурсам, отдельные действия могут выполняться автоматически в пределах предоставленных Пользователем разрешений. Пользователь самостоятельно определяет объем таких разрешений, контролирует настройки Агента и несет ответственность за последствия действий, совершенных в соответствии с его инструкциями и настройками.

3.4.4. Доступность отдельных Моделей, интеграций и сервисов третьих лиц может зависеть от их правообладателей и технической доступности. Компания вправе изменять, заменять или прекращать поддержку отдельных Моделей и интеграций с учетом условий Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис на условиях Соглашения;
- получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком работы Сервиса путем направления обращения по адресу support@just-ai.com;
- самостоятельно изменять данные в Личном кабинете;
- требовать от Компании скрытия или удаления персональных данных, переданных Пользователем Компании при расторжении Соглашения;

4.2. Пользователь обязуется (гарантирует):

- соблюдать условия Соглашения и использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением;
- соблюдать применимые правила использования Моделей, интеграций и иных сервисов третьих лиц при их использовании через Сервис;
- не совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
- соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и не раскрывать логин/пароль третьим лицам;
- при обнаружении несанкционированного доступа к Личному кабинету, незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу security@just-ai.com;
- при использовании Сервиса, Агентов, Моделей, интеграций и функций публикации не осуществлять действий, запрещенных законодательством Российской Федерации (в том числе проведение азартных игр, организация и/или участие в финансовых пирамидах, совершение мошеннических действий), действий, нарушающих права и законные интересы третьих лиц либо способных причинить Компании материальный, репутационный или иной вред;
- не направлять Агентам и (или) Моделям запросы и инструкции с целью получения либо совершения противоправных действий, а также создания противоправной, оскорбительной или иной запрещенной информации;
- сообщать Компании о выявленном в Сервисе Сгенерированном Контенте или результатах работы Агентов, которые очевидно нарушают законодательство Российской Федерации или права третьих лиц, путем направления обращения по адресу: security@just-ai.com;

- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Сервиса.

4.3. Пользователь не вправе использовать несколько учетных записей (аккаунтов) для доступа к Сервису. В случае обнаружения использования нескольких учетных записей Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае получения доступа третьими лицами к его Личному кабинету и обязуется возместить Компании любые убытки, связанные с использованием его Личным кабинетом третьими лицами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе:

- в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Сервис, в том числе изменять состав функций, Агентов, Моделей, интеграций и доступных инструментов без предварительного уведомления Пользователя;
- в любое время в одностороннем порядке менять тарификацию Сервиса;
- в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в текст Соглашения без предварительного уведомления Пользователя;
- в любое время приостановить, ограничить и/или прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Соглашения, а также без объяснения причин;
- предпринимать любые не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных и иных прав на Сервис;
- привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
- обрабатывать данные, полученные от Пользователя, в порядке, установленном политикой Компании в отношении обработки персональных данных;
- приостанавливать работу Сервиса временно для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления Пользователя или навсегда при прекращении поддержания работоспособности Сервиса Компанией.
- при наличии оснований полагать, что опубликованная Пользователем веб-страница, Агент или иной результат использования Сервиса нарушает Соглашение, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц, ограничить доступ к такому результату, прекратить его публикацию и (или) удалить его без предварительного уведомления Пользователя;

5.2. Компания обязуется (гарантирует):

- с учетом условий, изложенных в Соглашении, обеспечить возможность Пользователю использовать Сервис;
- предоставлять Пользователю информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом;

- предпринимать меры в рамках своей компетенции для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в работе Сервиса в случае их возникновения. При этом Пользователь принимает, что не может быть гарантировано полное отсутствие технических ошибок и сбоев.

5.3. Компания вправе осуществлять технический мониторинг использования Сервиса и анализ продуктовых событий в целях обеспечения его работоспособности, диагностики ошибок, оценки качества функционирования, выявления востребованных возможностей и совершенствования Сервиса.

В указанных целях Компания вправе формировать и обрабатывать сведения о действиях Пользователя в интерфейсе, категориях выполняемых задач, использовании функциональных возможностей, количестве запусков и повторных обращений, ошибках, статусах выполнения задач и иных технических событиях, в том числе с использованием собственных аналитических программных средств.

Обработка персональных данных в указанных целях осуществляется в соответствии с Политикой Компании в отношении обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.

5.4. Компания вправе направлять Пользователю по указанному им адресу электронной почты рекламные и информационные сообщения о Сервисе, новых функциональных возможностях, продуктах Компании, специальных предложениях, акциях и мероприятиях исключительно при наличии предварительного согласия Пользователя на получение таких сообщений, оформленного отдельно от настоящего Соглашения.

Предоставление указанного согласия является добровольным и не является обязательным условием регистрации или использования Сервиса.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений посредством ссылки для отписки, содержащейся в соответствующем сообщении, либо направления обращения Компании по адресу support@just-ai.com. После получения отказа Компания прекращает направление Пользователю рекламных сообщений.

Направление технических, сервисных и иных сообщений, необходимых для исполнения настоящего Соглашения, осуществляется независимо от согласия на получение рекламы при наличии предусмотренных законодательством правовых оснований.

6. КОНТЕНТ

6.1. Загружаемый Контент:

6.1.1. Пользователь гарантирует, что Загружаемый Контент принадлежит Пользователю либо Пользователь обладает всеми необходимыми правами и законными основаниями для его использования в Сервисе, в том числе для передачи Агентам, Моделям и подключаемым интеграциям в объеме, необходимом для выполнения пользовательской задачи.

6.1.2. Если Загружаемый Контент является объектом интеллектуальной собственности, Пользователь предоставляет Компании право его использования в объеме, необходимом для предоставления Пользователю Сервиса, обеспечения работы выбранных функций и технического сопровождения Сервиса.

6.2. Сгенерированный Контент:

6.2.1. Пользователь несет ответственность за содержание Сгенерированного Контента и результаты работы Агентов, в том числе за их последующее использование, публикацию и соответствие законодательству Российской Федерации, а также правам и законным интересам третьих лиц.

6.2.2. Пользователь не вправе использовать Сервис для создания, обработки, публикации или распространения информации и материалов, запрещенных законодательством Российской Федерации, в том числе материалов экстремистского характера, материалов, пропагандирующих или способствующих разжиганию расовой, религиозной, этнической или социальной ненависти или вражды, материалов, содержащих незаконные действия сексуального характера, описание средств и способов суицида или подстрекательство к его совершению, а также иной информации, нарушающей требования законодательства Российской Федерации или права и законные интересы третьих лиц.

6.3. При создании и публикации веб-страниц, а также при использовании Агентов Пользователь не вправе использовать Сервис для:

- фишинга, выманивания логинов, паролей, кодов подтверждения, платежных данных, реквизитов доступа либо иной защищаемой информации путем введения пользователей в заблуждение;
- создания поддельных или вводящих в заблуждение страниц, имитирующих сайты, интерфейсы, бренды, банки, государственные органы, организации или иных лиц без соответствующих прав и законных оснований;
- имперсонации третьих лиц, ложного заявления о наличии официального статуса, партнерства, одобрения, полномочий или иной связи с третьими лицами;
- размещения, распространения или доставки вредоносного программного кода, а также кода или инструкций, предназначенных для несанкционированного доступа, нарушения работы информационных систем или обхода механизмов защиты;
- организации массовых нежелательных рассылок (спама), автоматизированного навязывания сообщений либо создания инфраструктуры, основной целью которой является такая рассылка;
- совершения мошеннических действий, введения пользователей в заблуждение относительно существенных свойств товаров, услуг, лиц или организаций, а также иных противоправных схем;
- обхода технических ограничений, механизмов модерации, безопасности или иных мер защиты Сервиса.

6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за опубликованные им веб-страницы, сведения о принадлежности таких страниц, используемые обозначения и размещенный на них Контент. Компания вправе применять технические и организационные меры против злоупотреблений, включая временное ограничение публикации или доступа при наличии обоснованных признаков нарушения Соглашения, закона или прав третьих лиц.

При получении обращений о предполагаемом нарушении законодательства Российской Федерации, условий Соглашения или прав третьих лиц Компания вправе проверить соответствующие обстоятельства, запросить у Пользователя необходимые пояснения и документы, а также временно ограничить доступ к соответствующим материалам, опубликованным веб-страницам, Агентам или отдельным функциям Сервиса до завершения проверки.

При подтверждении нарушения Компания вправе удалить соответствующие материалы, прекратить их публикацию, ограничить доступ Пользователя к Сервису либо прекратить действие Соглашения в установленном им порядке. Компания вправе фиксировать и сохранять сведения о поступивших обращениях и принятых мерах в объёме и в течение срока, необходимых для соблюдения законодательства и защиты прав и законных интересов Компании и третьих лиц.

6.5. При размещении на опубликованных веб-страницах информации о физических лицах либо при использовании доступной функциональности для получения данных от посетителей

Пользователь самостоятельно определяет цели, правовые основания и условия обработки таких персональных данных и обеспечивает выполнение требований применимого законодательства. Функциональность публикации веб-страниц не предназначена для размещения скан-копий документов, полных реквизитов платежных карт, логинов, паролей, кодов подтверждения и иных секретов аутентификации. Изображения физических лиц и иные персональные данные могут размещаться только при наличии надлежащего правового основания. Если в рамках Сервиса Компания осуществляет обработку персональных данных третьих лиц по поручению Пользователя, условия такой обработки определяются отдельным поручением на обработку персональных данных: https://jayagents.ru/landing/docs/poruchenie-na-obrabotku-pdn.pdf.

6.6. Правила использования Моделей и отдельных интеграций могут содержать дополнительные требования к Загружаемому Контенту, Сгенерированному Контенту и допустимым сценариям использования. Пользователь обязуется соблюдать такие требования и правила.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. После прохождения регистрации Пользователю может предоставляться бесплатный тариф использования Сервиса с лимитами, указанными на Сайте и (или) в Личном кабинете.

7.2. Использование Агентов, Моделей и отдельных функций Сервиса может расходовать специальные единицы тарификации – кредиты. Объем предоставляемых кредитов, порядок их расходования, доступные функции, лимиты проектов, приложений, хранилища и иные параметры определяются выбранным тарифом.

Актуальные тарифы, стоимость, расчетные периоды, пакеты кредитов, правила тарификации, условия начисления и срок действия кредитов указываются на Сайте и (или) в Личном кабинете и являются частью условий использования Сервиса.

7.3. Оплата тарифа и пополнение баланса кредитов осуществляются Пользователем посредством доступных на Сайте платежных способов, включая провайдера платежных решений ЮKassa (https://yookassa.ru/), либо на условиях договора или счета-оферты, предоставляемого Компанией по запросу Пользователя.

7.4. Пользователь вправе в любой момент проверить выбранный тариф, доступные лимиты и баланс кредитов в Личном кабинете.

7.5. Все платежи осуществляются в российских рублях. Стоимость использования Сервиса не облагается НДС в соответствии со ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.6. Если условия выбранного тарифа предусматривают автоматическое продление, следующий расчетный период оплачивается периодическим платежом с использованием платежного средства, выбранного Пользователем при подключении автоматического продления. Условия и периодичность списаний отображаются Пользователю до подключения такого способа оплаты.

7.7. Пользователь вправе в любое время отключить автоматическое продление и отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленных реквизитов платежного средства для периодических платежей способом, доступным в Личном кабинете и (или) указанным на Сайте. После получения такого отказа Компания не использует соответствующие реквизиты для последующих периодических списаний. Отключение автоматического продления не прекращает доступ к уже оплаченному периоду, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.8. Если Пользователь самостоятельно подключает функцию автоматического пополнения кредитов, пополнение осуществляется при наступлении выбранного Пользователем условия и в пределах установленных им параметров. Пользователь вправе в любое время отключить автоматическое пополнение.

7.9. Денежные средства, уплаченные за использование Сервиса, не возвращаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением или законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Компания не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.

8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пользовательского устройства для доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.

8.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис, Агенты, Модели, интеграции, функции публикации и иные элементы Сервиса предоставляются «как есть» («as is»). Компания не гарантирует соответствие результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и не несет ответственности за проблемы совместимости с программными продуктами или внешними системами Пользователя, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

8.4. Компания не несет ответственности за работоспособность, доступность, изменение условий или прекращение работы Моделей, API, информационных систем и иных сервисов третьих лиц, подключаемых к Сервису, а также за последствия действий, выполненных такими сервисами в соответствии с настройками и инструкциями Пользователя, за исключением случаев, когда ответственность Компании не может быть исключена законом.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в соответствии с п. 2.2 Соглашения и действует до момента его прекращения, в том числе путем расторжения или одностороннего отказа любой из Сторон в предусмотренных Соглашением случаях.

9.2. Соглашение может быть прекращено:

- Пользователем - путем отказа от дальнейшего использования Сервиса и направления уведомления Компании по адресу support@just-ai.com; отключение автоматического продления само по себе прекращает будущие периодические списания, но не лишает Пользователя доступа к уже оплаченному периоду;
- Компанией - в одностороннем порядке, в том числе при нарушении Пользователем условий Соглашения, путем направления уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации, либо в случаях, когда немедленное ограничение доступа допускается Соглашением;
- Компанией - в связи с прекращением работы Сервиса или его технической поддержки.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не предусмотрен новой редакцией. Изменение стоимости тарифа применяется к новым покупкам и последующим расчетным периодам, если иное прямо не указано Компанией и не противоречит законодательству Российской Федерации.

10.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за обновлением действующей редакции Соглашения в целях надлежащего исполнения условий Соглашения и продолжения правомерного использования Сервиса.

10.3. Пользователь не вправе продолжать использование Сервиса, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения в течение 10 (десяти) календарных дней после публикации изменений или новой редакции Соглашения.

Если в течение указанного выше срока Пользователь не изъявил желания отказаться в одностороннем порядке от исполнения Соглашения, Пользователь считается принявшим условия Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все существующие на текущий момент элементы Сервиса, а также его развитие, доработка, новые функции, модули, Агенты, инструменты и интеграции являются предметом настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями.

11.2. Пользователь не вправе передавать права, полученные в соответствии с Соглашением, иным лицам.

11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае, если согласие так и не было достигнуто при проведении переговоров, спор передается на разрешение суда Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.5. Если какая-либо часть или положение Соглашения является недействительной, не имеющей юридической силы или противоречит любому закону, эта часть или положение исключается из Соглашения, а остальная часть Соглашения не затрагивается.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОМПАНИИ

По вопросам информационной и технической поддержки в отношении Сервиса: support@just-ai.com.